

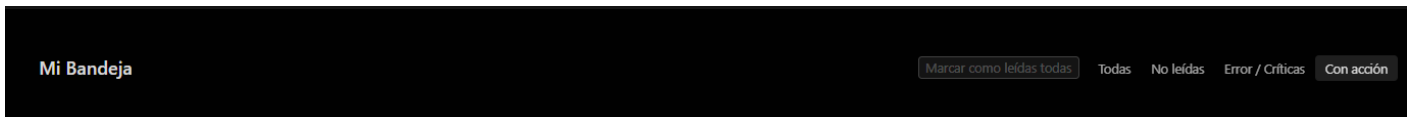
Comunicaciones

- [Mi Bandeja](#)
- [Mis preferencias](#)
- [Políticas](#)
- [Plantillas](#)
- [Monitor](#)
- [Configuración de correo](#)

Mi Bandeja

Mi Bandeja permite visualizar las notificaciones y avisos generados por el sistema.

Aquí se muestran alertas, errores y eventos importantes relacionados con diferentes procesos y actividades dentro de Horfal-EOS.



Filtros disponibles

La bandeja permite visualizar las notificaciones mediante diferentes filtros:

- Todas
Muestra todas las notificaciones disponibles.
- No leídas
Muestra únicamente las notificaciones pendientes de revisar.
- Error / Críticas
Muestra alertas importantes o problemas que requieren atención inmediata.
- Con acción
Muestra notificaciones que requieren alguna acción o seguimiento por parte del usuario.

Acciones disponibles

El sistema permite realizar acciones rápidas sobre las notificaciones, como marcar todas las notificaciones como leídas.

Beneficio práctico

Mi Bandeja permite centralizar los avisos importantes del sistema, facilitando el seguimiento de eventos y actividades relevantes para el usuario.

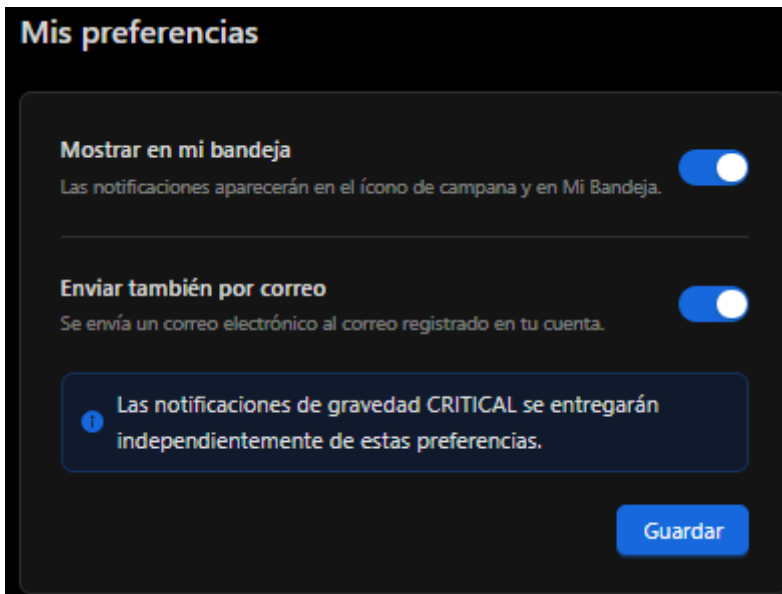
Consideraciones

- Algunas notificaciones pueden generarse automáticamente por procesos internos del sistema.
- Las alertas críticas deben revisarse oportunamente.
- La información mostrada puede variar dependiendo de los permisos del usuario.

Mis preferencias

El módulo de Mis Preferencias permite configurar cómo el usuario desea recibir y visualizar las notificaciones del sistema.

Aquí pueden ajustarse diferentes opciones relacionadas con avisos, alertas y comportamiento de las comunicaciones.



¿Qué puede configurarse?

Dependiendo de los permisos y configuraciones disponibles, el usuario puede:

- activar o desactivar ciertos tipos de notificaciones
- definir preferencias de visualización
- configurar avisos relacionados con procesos importantes
- administrar opciones de comunicación personalizadas

Beneficio práctico

Las preferencias permiten adaptar las notificaciones según las necesidades de cada usuario, facilitando el seguimiento de eventos importantes dentro del sistema.

Consideraciones







- Algunas preferencias pueden depender de los permisos del usuario.
- Ciertos avisos críticos pueden mantenerse activos por seguridad del sistema.
- Los cambios realizados pueden aplicarse automáticamente.

Políticas

El módulo de Políticas permite administrar las reglas de comunicación y notificaciones del sistema.

Aquí se define:

- qué eventos generan avisos
- cómo serán enviados
- quién los recibirá
- cuánto tiempo permanecerán disponibles

Empresa	Evento	Activa	Canales	Plantilla	Destinatario	Retención	Acción
Global	CERTIFICADO_POR_VENCER_360	Si	Interfaz de usuario CORREO ELECTRÓNICO	CERTIFICADO_POR_VENCER_360	TODOS LOS USUARIOS CON AUTORIZACIÓN EN LA EMPRESA CONFIG_CERTIFICADOS	90 días	No  
Global	CERTIFICADO_POR_VENCER_70	Si	Interfaz de usuario CORREO ELECTRÓNICO	CERTIFICADO_POR_VENCER_70	TODOS LOS USUARIOS CON AUTORIZACIÓN EN LA EMPRESA CONFIG_CERTIFICADOS	90 días	No  
Global	CERTIFICADO_POR_VENCER_150	Si	Interfaz de usuario CORREO ELECTRÓNICO	CERTIFICADO_POR_VENCER_150	TODOS LOS USUARIOS CON AUTORIZACIÓN EN LA EMPRESA CONFIG_CERTIFICADOS	90 días	No  

Información disponible

Cada política puede incluir información como:

- Evento
Acción o situación que genera una notificación.
- Canales
Medio por el cual se enviará el aviso, como interfaz de usuario o correo electrónico.
- Plantilla
Formato utilizado para generar el mensaje.
- Destinatario
Usuarios o grupos que recibirán la notificación.
- Retención
Tiempo durante el cual la notificación permanecerá disponible.

Beneficio práctico

Las políticas permiten automatizar la comunicación del sistema, ayudando a mantener informados a los usuarios sobre eventos importantes o situaciones que requieren atención.

Ejemplos de eventos

El sistema puede generar políticas relacionadas con:

- vencimiento de certificados
- CFDI cancelados
- inconsistencias fiscales
- cambios de estado
- alertas operativas













Consideraciones

- Algunas políticas pueden configurarse de forma global.
- Ciertos eventos críticos pueden generar notificaciones automáticas.
- La disponibilidad de opciones puede depender de los permisos del usuario.

Plantillas

El módulo de Plantillas permite administrar los formatos de mensajes y notificaciones utilizados por el sistema.

Las plantillas son utilizadas para generar automáticamente avisos, alertas y correos electrónicos relacionados con diferentes eventos del sistema.

Código	Descripción	Activa	Última versión	Idioma	
CERTIFICADO_POR_VENCER_30D	Alerta temprana de vencimiento de certificado fiscal (30 días). ADVERTENCIA.	SI	—1	es	   
CERTIFICADO_POR_VENCER_15D	Alerta de seguimiento de vencimiento de certificado fiscal (15 días). ERROR.	SI	—1	es	   
CERTIFICADO_POR_VENCER_7D	Alerta crítica de vencimiento de certificado fiscal (7 días). CRÍTICO.	SI	—1	es	   

Información disponible

Cada plantilla puede incluir información como:

- Código
Identificador interno utilizado por el sistema.
- Descripción
Explicación del propósito de la plantilla.
- Estado
Indica si la plantilla se encuentra activa.
- Versión
Número de versión disponible de la plantilla.
- Idioma
Idioma utilizado para el contenido de la notificación.

Uso de las plantillas

Las plantillas permiten mantener una comunicación uniforme dentro del sistema, facilitando el envío automático de mensajes relacionados con eventos importantes.

Estas plantillas pueden utilizarse para:

- alertas fiscales
- vencimiento de certificados
- recuperación de contraseña
- inconsistencias detectadas

- avisos operativos

Beneficio práctico

Las plantillas ayudan a estandarizar las comunicaciones del sistema, asegurando que la información enviada sea clara, consistente y organizada.

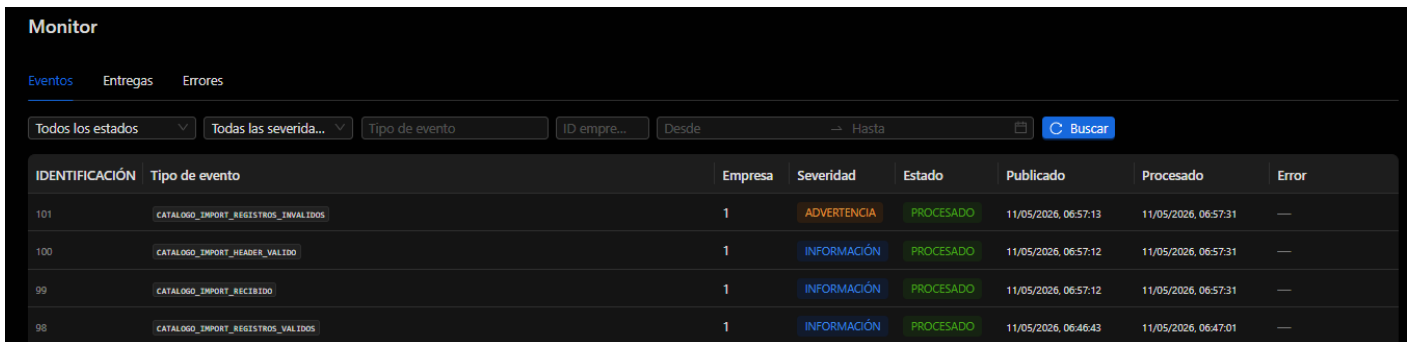
Consideraciones

- Algunas plantillas pueden ser utilizadas automáticamente por procesos internos del sistema.
- La disponibilidad de edición puede depender de los permisos del usuario.
- Ciertos mensajes críticos pueden formar parte de configuraciones globales del sistema.

Monitor

El módulo de Monitor permite supervisar los eventos y procesos de comunicación generados por el sistema.

Aquí pueden revisarse registros relacionados con notificaciones, entregas, errores y eventos procesados automáticamente.



The screenshot shows the 'Monitor' interface with a dark theme. At the top, there are tabs for 'Eventos', 'Entregas', and 'Errores'. Below the tabs are several filter controls: 'Todos los estados', 'Todas las severida...', 'Tipo de evento', 'ID empre...', 'Desde', 'Hasta', and a 'Buscar' button. The main content is a table with the following columns: IDENTIFICACIÓN, Tipo de evento, Empresa, Severidad, Estado, Publicado, Procesado, and Error. The table contains four rows of data.

IDENTIFICACIÓN	Tipo de evento	Empresa	Severidad	Estado	Publicado	Procesado	Error
101	CATALOGO_IMPORT_REGISTROS_INVALIDOS	1	ADVERTENCIA	PROCESADO	11/05/2026, 06:57:13	11/05/2026, 06:57:31	—
100	CATALOGO_IMPORT_HEADER_VALIDO	1	INFORMACIÓN	PROCESADO	11/05/2026, 06:57:12	11/05/2026, 06:57:31	—
99	CATALOGO_IMPORT_RECIBIDO	1	INFORMACIÓN	PROCESADO	11/05/2026, 06:57:12	11/05/2026, 06:57:31	—
98	CATALOGO_IMPORT_REGISTROS_VALIDOS	1	INFORMACIÓN	PROCESADO	11/05/2026, 06:46:43	11/05/2026, 06:47:01	—

Información disponible

El monitor puede mostrar información como:

- Tipo de evento
Evento o acción que generó la notificación.
- Severidad
Nivel de importancia del evento, como advertencia, error o crítico.
- Estado
Situación actual del proceso o notificación.
- Publicado
Fecha y hora en que el evento fue generado.
- Procesado
Fecha y hora en que el sistema procesó el evento.
- Error
Información relacionada con fallos detectados durante el proceso.

Filtros disponibles

El monitor permite consultar información mediante diferentes filtros, como:

- estado

- severidad
- tipo de evento
- empresa
- rango de fechas

Beneficio práctico

El monitor facilita el seguimiento de eventos y procesos automáticos del sistema, ayudando a identificar errores, validar entregas y supervisar el funcionamiento de las comunicaciones.

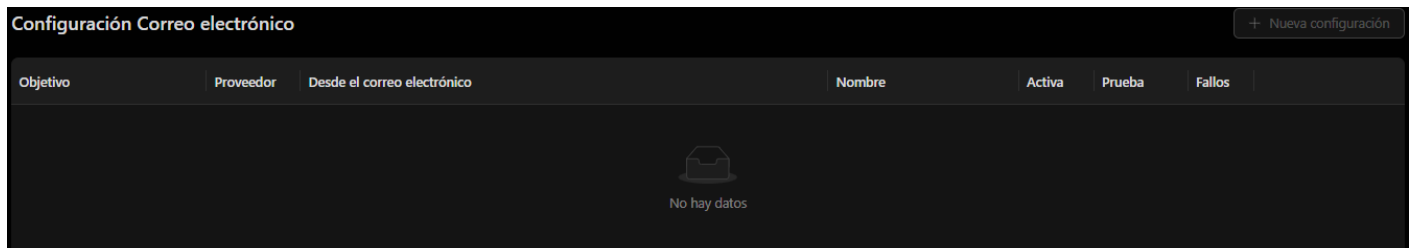
Consideraciones

- Algunos eventos pueden generarse automáticamente por procesos internos del sistema.
- La información mostrada puede depender de los permisos del usuario.
- Los eventos críticos deben revisarse oportunamente para asegurar el correcto funcionamiento del sistema.

Configuración de correo

El módulo de Configuración de correo permite administrar los parámetros utilizados por el sistema para el envío automático de correos electrónicos.

Aquí pueden configurarse los datos necesarios para que Horfal-EOS envíe notificaciones, alertas y mensajes relacionados con diferentes procesos del sistema.



Objetivo	Proveedor	Desde el correo electrónico	Nombre	Activa	Prueba	Fallos
No hay datos						

Información disponible

La configuración puede incluir información como:

- **Objetivo**
Propósito de la configuración de correo dentro del sistema.
- **Proveedor**
Servicio utilizado para el envío de correos electrónicos.
- **Desde el correo electrónico**
Dirección utilizada como remitente de los mensajes enviados.
- **Nombre**
Identificador o nombre asignado a la configuración.
- **Estado**
Indica si la configuración se encuentra activa.
- **Prueba**
Permite validar el funcionamiento de la configuración.
- **Fallos**
Información relacionada con errores detectados durante el envío.

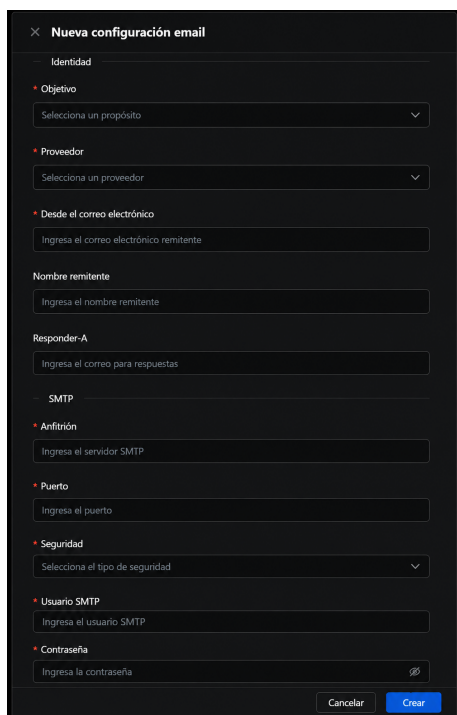
Nueva configuración

El sistema permite registrar nuevas configuraciones de correo electrónico mediante el botón “Nueva configuración”.

Dentro de esta ventana pueden configurarse parámetros relacionados con:

- proveedor de correo
- dirección remitente
- servidor SMTP
- puerto
- seguridad
- usuario de autenticación
- credenciales de acceso

Estas configuraciones son utilizadas para el envío automático de notificaciones y mensajes del sistema.



× Nueva configuración email

Identidad

• Objetivo
Selecciona un propósito

• Proveedor
Selecciona un proveedor

• Desde el correo electrónico
Ingresar el correo electrónico remitente

Nombre remitente
Ingresar el nombre remitente

Responder-A
Ingresar el correo para respuestas

SMTP

• Anfitrión
Ingresar el servidor SMTP

• Puerto
Ingresar el puerto

• Seguridad
Selecciona el tipo de seguridad

• Usuario SMTP
Ingresar el Usuario SMTP

• Contraseña
Ingresar la contraseña

Cancelar Crear

Uso de la configuración

La configuración de correo es utilizada por diferentes procesos automáticos del sistema para:

- envío de alertas
- notificaciones críticas
- recuperación de contraseña
- avisos operativos
- mensajes automáticos

Beneficio práctico

La configuración de correo permite mantener informados a los usuarios mediante notificaciones automáticas enviadas directamente a sus cuentas de correo electrónico.

Consideraciones

- Una configuración incorrecta puede impedir el envío de correos.
- Algunas funciones automáticas dependen de la disponibilidad del servicio de correo.
- La modificación de estos parámetros puede requerir permisos especiales.