

# Políticas

El módulo de Políticas permite administrar las reglas de comunicación y notificaciones del sistema.

Aquí se define:

- qué eventos generan avisos
- cómo serán enviados
- quién los recibirá
- cuánto tiempo permanecerán disponibles

| Empresa | Evento                     | Activa | Canales                                   | Plantilla                  | Destinatario   | Retención | Acción |
|---------|----------------------------|--------|---|----------------------------|--|-----------|--------|
| Global  | CERTIFICADO_POR_VENCER_30D | SI     | Interfaz de usuario<br>CORREO ELECTRÓNICO | CERTIFICADO_POR_VENCER_30D | TODOS LOS USUARIOS CON<br>AUTORIZACIÓN EN LA<br>EMPRESA<br>CONFIG_CERTIFICADOS | 90 días   | No     |
| Global  | CERTIFICADO_POR_VENCER_7D  | SI     | Interfaz de usuario<br>CORREO ELECTRÓNICO | CERTIFICADO_POR_VENCER_7D  | TODOS LOS USUARIOS CON<br>AUTORIZACIÓN EN LA<br>EMPRESA<br>CONFIG_CERTIFICADOS | 90 días   | No     |
| Global  | CERTIFICADO_POR_VENCER_15D | SI     | Interfaz de usuario<br>CORREO ELECTRÓNICO | CERTIFICADO_POR_VENCER_15D | TODOS LOS USUARIOS CON<br>AUTORIZACIÓN EN LA<br>EMPRESA<br>CONFIG_CERTIFICADOS | 90 días   | No     |

## Información disponible

Cada política puede incluir información como:

- Evento  
Acción o situación que genera una notificación.
- Canales  
Medio por el cual se enviará el aviso, como interfaz de usuario o correo electrónico.
- Plantilla  
Formato utilizado para generar el mensaje.
- Destinatario  
Usuarios o grupos que recibirán la notificación.
- Retención  
Tiempo durante el cual la notificación permanecerá disponible.

## Beneficio práctico

Las políticas permiten automatizar la comunicación del sistema, ayudando a mantener informados a los usuarios sobre eventos importantes o situaciones que requieren atención.

# Ejemplos de eventos

El sistema puede generar políticas relacionadas con:

- vencimiento de certificados
- CFDI cancelados
- inconsistencias fiscales
- cambios de estado
- alertas operativas

## Consideraciones

- Algunas políticas pueden configurarse de forma global.
- Ciertos eventos críticos pueden generar notificaciones automáticas.
- La disponibilidad de opciones puede depender de los permisos del usuario.

---

Revision #5

Created 2026-05-08 19:15:36 UTC by Irad Didiher

Updated 2026-05-21 23:48:05 UTC by Irad Didiher